

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il Cliente è invitato a leggere con attenzione le presenti condizioni generali di vendita prima di effettuare prenotazioni e/o ordini tramite il portale www.edilexpoweb.com.

Effettuando una qualsivoglia prenotazione e/o ordine il Cliente accetta implicitamente ed integralmente le presenti condizioni generali di vendita le quali, pertanto, si considerano conosciute ed accettate dal Cliente in ogni sua pattuizione e previsione, nessuna esclusa e/o eccettuata.

Il contratto di vendita di prodotti e servizi concluso attraverso il Sito suindicato è disciplinato dalle presenti condizioni generali di vendita oltre che, in quanto applicabili, dalle disposizioni del Decreto Legislativo 6 dicembre 2005 n. 206 (“**Codice del Consumo**”), del D.Lgs. n. 70/2003 e dalle previsioni del Codice Civile, per quanto qui già non espressamente previsto.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita valgono per ordini di prodotti e/o servizi presenti sul Sito, nella versione pubblicata al momento dell’ordine.

1) Informazioni sul prestatore e dati di contatto

You Media s.r.l., con sede legale in Via Marittima 2, 03100 Frosinone, iscritta al Registro Imprese di Frosinone, al n. 201070, P. IVA 03118580608, pec: youmedia@legalmail.it, è proprietaria della “Piattaforma You Media”, piattaforma di gestione di siti di informazione specializzata online e commercio elettronico sui seguenti domini seguenti siti web: www.edilexpoweb.com, www.editoriaresponsabile.com, www.tuttodavivere.com, www.youeventlive.com, www.gusteroo.com, di cui ne possiede la titolarità.

Si informa il cliente che può contattare il prestatore o presentare eventuali reclami utilizzando le seguenti credenziali:

al numero n +39 349 282 2512

email pec: youmedia@legalmail.it

2) Invito ad offrire e procedura di acquisto

I prodotti presenti sul portale, secondo le pratiche comuni e gli usi del commercio elettronico, sono visualizzati al fine di consentire ai clienti di scegliere i beni presentati e di fare una proposta di acquisto.

La rappresentazione visiva dei prodotti sul sito corrisponde normalmente all'immagine fotografica dei prodotti stessi e ha il solo scopo di presentarli per la vendita, senza alcuna garanzia o impegno, ciò con particolare riferimento alle dimensioni e/o agli aspetti cromatici dei prodotti.

In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

Se il cliente vuole acquistare uno o più prodotti presentati sul sito, potrà selezionarli uno alla volta e inserirli nel carrello.

Una volta che avrà selezionato tutti i beni che intende acquistare, dovrà verificare la presenza dei prodotti nel carrello, al fine di chiudere ed inoltrare l'ordine.

Una volta che avrà inoltrato l'ordine, comparirà una pagina riassuntiva dei prodotti selezionati, con indicazione del prezzo e delle modalità (con i relativi costi) di consegna al domicilio.

Quindi, dovrà scegliere la soluzione preferita per la consegna, il trasporto e il metodo di pagamento.

Per ciascun prodotto sono presentate le caratteristiche essenziali dei beni, il prezzo totale comprensivo delle imposte e le spese aggiuntive.

All'esito della verifica dell'ordine, delle condizioni di vendita e delle modalità di consegna e tempi previsti di consegna, il cliente dovrà cliccare sul tasto "Conferma ordine, al fine di inoltrare l'ordine.

L'invio dell'invito a offrire tramite selezione del pulsante apposito costituisce "ordine con obbligo di pagare".

L'ordine inviato costituisce una proposta contrattuale di acquisto rivolta a You Media avente ad oggetto i prodotti scelti, ciascuno considerato singolarmente.

Al ricevimento della proposta dell'ordine, verrà inviata automaticamente una e-mail di presa in carico dell'ordine stesso ("e-mail di conferma ordine") che non costituisce accettazione della proposta di acquisto.

Con l'invio dell'e-mail di conferma ordine, infatti, verrà confermato al cliente solamente di aver ricevuto l'ordine, che sarà oggetto a verifica per constatare le caratteristiche e le disponibilità dei prodotti scelti.

Il contratto di vendita tra il cliente e You Media si concluderà solamente nel momento in cui quest'ultima invierà l'e-mail di accettazione della proposta di acquisto, che conterrà anche le

informazioni relative alla data di spedizione effettiva del/dei prodotto/i e alla data prevista della consegna.

Il Cliente accetta di ricevere le fatture in formato elettronico. Questi documenti saranno disponibili in formato PDF e l'emissione della fattura elettronica relativa ad un ordine verrà comunicata nell'e-mail di conferma spedizione al cliente.

3) Prezzi, disponibilità e modalità di pagamento

Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono in Euro e si intendono comprensivi di IVA. Le spese di consegna, che possono variare in relazione alla modalità di consegna prescelta e/o in relazione alla modalità di pagamento utilizzata e/o a seconda del luogo di destinazione, saranno specificamente indicate (in Euro e comprensive di IVA) durante il procedimento di acquisto, prima che il cliente sia vincolato dal contratto, nel riepilogo dell'ordine e nella e-mail di conferma dell'ordine.

Le informazioni sulla disponibilità dei prodotti che proponiamo sono elencate sul sito, nonché sulla pagina di presentazione di ciascun prodotto.

I tempi stimati di invio e consegna dei prodotti sono indicativi e non è possibile farvi totale affidamento, in quanto non dipendono dalla volontà e dall'attività della società, che si avvale di prestatori terzi. Una volta ricevuto l'ordine, You Media comunicherà via e-mail al cliente se alcuni dei prodotti ordinati non sono disponibili.

Il pagamento dei prodotti acquistati si effettua con carta di credito, bonifico, PayPal e con le modalità presenti e future previste per il pagamento nel commercio elettronico nei limiti della soglia prevista per legge al momento dell'acquisto.

Intestazione: You media srl

Coordinate bancarie: IT 34 Z 05297 14800 CC 1000066840

BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE

4) Diritto di recesso del cliente consumatore. Effetti ed Eccezioni

Ai sensi degli articoli 52 e ss. del Codice del Consumo, il cliente che riveste la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto, senza dover fornire alcuna motivazione, entro il termine di quattordici giorni dal giorno in cui hai ricevuto il prodotto ordinato o dalla data di ricevimento dell'ultimo prodotto, in caso di pluralità di beni acquistati con un unico ordine e spediti separatamente.

Per esercitare il diritto di recesso, il cliente consumatore dovrà informare You Media, mediante invio di comunicazione elettronica (agli indirizzi di contatto dichiarati in premessa), della sua decisione di recedere, utilizzando il modulo, messo a sua disposizione nel Sito e sempre disponibile alla voce “Modulo di recesso”.

Per poter esercitare il diritto di recesso, è necessario che il cliente consumatore invii la relativa comunicazione entro il termine di 14 giorni dal ricevimento del prodotto e che il prodotto sia restituito a You Media come da istruzioni indicate nel portale https://www.edilexpoweb.com/edilexpoweb/modulo_recesso.pdf.

In ogni caso, per maggiori informazioni sul diritto di recesso ed istruzioni operative, l'utente può contattare https://www.edilexpoweb.com/edilexpoweb/modulo_recesso.pdf al numero +39 349 282 2512.

Il cliente consumatore che deve provvedere a restituire i Prodotti a You Media, oppure al fornitore indicato da quest'ultima o al centro assistenza, a seconda di quale situazione si verifichi, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato a You Media la sua decisione di recedere. Il termine è rispettato, se il cliente consumatore rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il Prodotto, opportunamente protetto e imballato, deve essere spedito all'indirizzo prontamente comunicato alla sua mail e nella sua area personale, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a You Media il suo recesso dal contratto.

I costi diretti della restituzione dei Prodotti sono a carico del cliente consumatore.

Nel caso di esercizio del diritto di recesso, You Media procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'utente per il Prodotto, compresi i costi di consegna, relativi alla modalità di spedizione più economica offerta dalla società, purché i prodotti restituiti siano integri, non usati, né danneggiati ed imballati nelle stesse modalità in cui sono stati ricevuti.

You Media effettuerà il rimborso al cliente consumatore entro 14 giorni di calendario dal giorno in cui è stata informata della decisione di quest'ultimo di recedere dal contratto, utilizzando lo stesso metodo di pagamento che il cliente ha utilizzato per pagare l'ordine effettuato, salva diversa indicazione. In ogni caso, il cliente consumatore non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

You Media potrà trattenere il rimborso fino a quando non avrà ricevuto il prodotto oppure finché il cliente consumatore non avrà fornito prova di averlo restituito.

Il diritto di recesso è riservato esclusivamente ai clienti consumatori (persone fisiche che acquistano i beni non per scopi legati alla propria attività professionale, commerciale o imprenditoriale), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

Il cliente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con i cartellini identificativi, le etichette e il sigillo monouso, ove presenti, ancora attaccati al Prodotto e integri e non manomessi, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del Prodotto.

Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. You Media ne darà comunicazione al cliente, per e-mail, entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto rimarrà presso la sede di You Media a disposizione del cliente per il ritiro, che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità del cliente medesimo.

Nel caso in cui il Prodotto per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto, l'importo di rimborso sarà decurtato di un importo pari a tale diminuzione di valore.

Il diritto di recesso non si applica in caso di:

- fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna o in caso di fornitura di prodotti che risultano, dopo la consegna, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;
- fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;

- fornitura di contenuto digitale (inclusi applicazioni, software, ebook, MP3, ecc.) mediante un supporto non materiale (per esempio un CD o un DVD) se al momento dell'inoltro dell'ordine hai espressamente consentito all'inizio dell'esecuzione accettando la perdita del diritto di recesso in conseguenza dell'inizio di esecuzione;

- fornitura di giornali, periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni.

Di tale esclusione del diritto di recesso sarà data specifica ed espressa comunicazione durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente proceda alla trasmissione dell'ordine.

5) Dogana

Qualora i prodotti ordinati dovessero essere consegnati al di fuori dell'Italia, in qualità di acquirente potresti essere soggetto a dazi e tasse di importazione, esigibili una volta che il pacco raggiunga la destinazione specificata.

Qualsiasi costo aggiuntivo di sdoganamento sarà a tuo carico e non avendo il controllo di tali costi non siamo in grado di prevederne l'importo.

Le politiche doganali variano considerevolmente da paese a paese e dovresti pertanto contattare l'ufficio doganale locale per ulteriori informazioni.

Ti informiamo che, quando effettui ordini sul nostro sito, sei considerato come importatore e sei pertanto tenuto a conformarti a tutta la legislazione e normativa del paese in cui riceverai le merci.

Ti informiamo altresì che i prodotti e le consegne oltre frontiera sono soggette ad apertura e ispezione da parte delle autorità doganali.

6) Garanzie sui prodotti venduti e limitazioni di responsabilità

In conformità alla normativa in vigore, il regime di garanzia sui prodotti venduti da You Media cambia a seconda che l'acquirente sia un Cliente consumatore ovvero un Cliente professionista: nel primo caso, si applicherà la garanzia legale di conformità (di seguito, "**Garanzia Legale**") ai sensi del Codice del Consumo; nel secondo, la garanzia per i vizi della cosa venduta disciplinata dal Codice Civile.

6.1 Cliente Professionista

Il prodotto acquistato dal Cliente professionista (ossia una persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero

un suo intermediario) è coperto dalla garanzia per vizi della cosa venduta ai sensi degli artt. 1490 e ss. del Codice Civile.

L'azione del Cliente professionista volta a far valere detta garanzia si prescrive decorso 1 anno dalla consegna del prodotto acquistato e i relativi vizi devono essere denunciati nei termini di cui all'art. 1495 del Codice Civile.

6.2 Cliente Consumatore

Il prodotto acquistato dal Cliente consumatore è coperto dalla Garanzia Legale per i beni di consumo come disciplinato dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo e, per quanto ivi non espressamente previsto, dagli artt. 1490 e ss. del Codice Civile sul contratto di vendita.

La Garanzia Legale si applica ed opera a carico del venditore nel caso in cui il prodotto presenti difetti di conformità, purché detti difetti si manifestino entro 24 mesi dalla data di consegna del bene al Cliente e da quest'ultimo denunciati entro 2 mesi dalla data della scoperta dei difetti, in conformità all'art. 132 del Codice del Consumo.

Si ha difetto di conformità quando il prodotto: (i) non è idoneo all'uso al quale deve servire abitualmente; (ii) non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità promesse dal venditore; (iii) non offre le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo; (iv) non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore se portato a conoscenza del venditore al momento dell'acquisto ed accettato dal venditore.

Ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo, in presenza di difetto di conformità, il Cliente può richiedere a sua scelta la riparazione del prodotto ovvero la sua sostituzione, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro secondo le disposizioni dell'art. 130 comma 4 del Codice del Consumo.

In conformità alla disciplina del Codice del Consumo e del Codice Civile applicabile, la Garanzia Legale è esclusa qualora ricorra una delle seguenti ipotesi: (i) il prodotto sia stato riparato, manomesso, consegnato per un esame tecnico o alterato da persone diverse dal produttore, da You Media o da qualsiasi altro soggetto autorizzato (es centri tecnici di assistenza non autorizzati dal produttore); (ii) il preteso difetto di conformità del prodotto si sia manifestato oltre il termine di 2 anni dalla consegna del prodotto medesimo e/o la relativa richiesta di riparazione o sostituzione del prodotto difettoso sia stata inviata decorsi 2 mesi dalla scoperta del difetto; (iii) il preteso difetto sia dovuto (in tutto od in parte) a cattivo e/o improprio uso/conservazione/ manutenzione o installazione – del Cliente o di persone diverse dal produttore, da You Media o da qualsiasi altro soggetto

autorizzato –/ovvero sia dovuto a inosservanza delle istruzioni fornite dal produttore e presenti ad esempio nel manuale d’uso del prodotto o altra istruzione fornita da You Media assieme ai prodotti consegnati; (iv) al momento della conclusione del contratto, il Cliente sia a conoscenza del difetto e non potesse ignorarlo con l’ordinaria diligenza; (v) il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal Cliente.

Per poter usufruire della Garanzia Legale, l’utente dovrà quindi fornire innanzitutto prova della data dell’acquisto e della consegna del bene. E’ opportuno, quindi, che l’utente, a fini di tale prova, conservi la conferma d’ordine o la fattura di acquisto nonché qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell’acquisto e la data della consegna.

Ai sensi di legge, in caso di applicabilità della Garanzia Legale, l’utente avrà diritto al ripristino senza spese della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, oppure, qualora ciò non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto.

Nel caso in cui un Prodotto, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, l’utente deve contattare il Servizio Clienti, utilizzando i recapiti suindicati e You Media darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà all’utente la specifica procedura da seguire.

7) Garanzia Convenzionale del Produttore

I prodotti venduti sul Sito possono, a seconda della loro natura, essere coperti da una garanzia convenzionale rilasciata dal produttore. L’utente può far valere tale garanzia solo nei confronti del produttore. La durata, la estensione, anche territoriale, le condizioni e le modalità di fruizione, i tipi di danni/difetti coperti e le eventuali limitazioni della Garanzia Convenzionale dipendono dal singolo produttore e sono indicati nel c.d. certificato di garanzia contenuto nella confezione del prodotto.

La Garanzia Convenzionale ha natura volontaria e, non sostituisce, non limita e non pregiudica nè esclude la Garanzia Legale.

8) Comunicazione e reclami

Tutte le comunicazioni e gli eventuali reclami del cliente, relativamente ai contratti di acquisto, dovranno essere comunicati agli indirizzi indicati in premessa utilizzando ove disponibili gli appositi form di contatto presenti all’interno dell’area riservata relativa al profilo personale dell’utente ovvero anche tramite dichiarazione espressa del consumatore.

10) Risoluzione online delle controversie dei consumatori (ADR e ODR)

Le controversie con il Cliente Consumatore relative a validità, efficacia, interpretazione o esecuzione del contratto nonché, in generale, relative alla navigazione sul Sito da parte del Cliente Consumatore ovvero all'utilizzo di qualsiasi funzionalità messa a sua disposizione sul Sito, possono essere sottoposte a tentativo di conciliazione da svolgersi tramite la piattaforma europea di "Online Dispute Resolution" (cd. ODR) consultabile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Attraverso la piattaforma ODR il Cliente Consumatore può inviare reclamo relativo al contratto concluso online con You Media, attivando la procedura di risoluzione online della controversia. L'indirizzo e-mail di You Media da inserire nel reclamo è amministrazione@youmediasrl.com Se il tentativo di composizione amichevole dovesse fallire, la controversia è devoluta all'autorità giudiziaria del Foro di residenza o domicilio del Cliente -Consumatore, che ha competenza territoriale esclusiva e inderogabile.

11) Giurisdizione e foro competente per controversie con il cliente professionista

Le presenti Condizioni generali di vendita e il contratto concluso con il Cliente professionista sono disciplinati dalla legge italiana.

Tutte le controversie relative a validità, efficacia, interpretazione o esecuzione della presenti CGV, del contratto di vendita nonché, in generale, relative alla navigazione sul Sito da parte del Cliente ovvero all'utilizzo di qualsiasi funzionalità messa a sua disposizione sul Sito, è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria del Foro di Frosinone.

12) Rinuncia

In caso di inadempimento da parte tua alle presenti Condizioni Generali di Vendita, il mancato esercizio da parte nostra del diritto di agire nei tuoi confronti, non rappresenta una nostra rinuncia ad agire per la violazione di impegni da te assunti.

13) Minori

Non vendiamo prodotti ai minori. Vendiamo prodotti per bambini che possono essere acquistati solo da parte di adulti. Se hai meno di 18 anni, puoi utilizzare Amazon.it solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

14) Modifiche alle condizioni generali di vendita

Ci riserviamo il diritto di modificare il sito, le politiche e le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti, ovvero per conformarci a disposizioni di legge o regolamentari.

Sarai soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di Vendita di volta in volta vigenti nel momento in cui ordini prodotti da noi, salvo che eventuali modifiche a tali politiche e a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli ordini che hai effettuato in precedenza).

Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

You Media s.r.l.

Cliente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ. le Parti approvano specificatamente le clausole di cui sopra, qui di seguito richiamate e riassunte:

2) Invito ad offrire e procedura di acquisto; 3) Prezzi, disponibilità e modalità di pagamento; 6) Garanzie sui prodotti venduti e limitazioni di responsabilità; 8) Comunicazione e reclami; 11) Giurisdizione e foro competente per controversie con il cliente professionista; 12) Rinuncia; 14) Modifiche alle condizioni generali di vendita.

You Media s.r.l.

Cliente
